

ACTUALIZACIÓN DE LA MAESTRÍA EN: ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN HOSPITALARIA



FACULTAD DE POSTGRADO



PROYECTO CONSENS

Maestría en Administración y Gestión Hospitalaria

AÑO 2.021

Universidad Gran Asunción

Results of the CONSENS project: Curriculum modification with application of the CONSENS criteria

Deliverable N° 6.2: Curriculum modification approved to be submitted for accreditation

The main product of the CONSENS project is the curricular modification of the 10 postgraduate degrees of the 6 Latin American HEIs, three from Argentina and three from Paraguay, with the application of the four criteria agreed upon with the Ministries of Education and the Accreditation Agencies of the respective countries.

The ten postgraduate courses that have produced their curricular modification based on the CONSENS criteria are:

1. Especialización en Administración Hospitalaria (EAH), presencial de la Universidad ISALUD.
2. Especialización en Administración Hospitalaria (EAH), a distancia de ISALUD.
3. Maestría en Administración y Gestión Pública de la Universidad Iberoamericana del Paraguay -UNIBE-.
4. Doctorado en Educación de la UNIBE.
5. Gestión del Patrimonio y Turismo Sostenible (GPYTS) de la Universidad de Luján -UNLU-.
6. Gestión de la Tecnología y la Innovación (GTec) de la UNLU.
7. Maestría en Administración Pública de la Universidad de Buenos Aires -UBA-
8. Programa de Postgrado en Ingeniería de Recursos Hídricos de la Universidad Nacional de Asunción -UNA-.
9. Maestría en Administración y Gestión Hospitalaria de la Universidad Gran Asunción -UNIGRAN-
10. Maestría en Ciencias de la Educación de la -UNIGRAN-.

This document develops the curricular transformation of the Master in Hospital Administration and Management from UNIGRAN.

It is the work carried out by the University Academic Department and the teaching team of the career, to apply the four CONSENS criteria: student centered learning, competencies, credits and quality assurance, to the curriculum format required by the Consejo Nacional de Educación Superior (CONES) and the Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior (ANEAES).

I. IDENTIFICACIÓN

1.1. Denominación del Programa :	Maestría en Administración y Gestión Hospitalaria
1.2. Nivel :	Postgrado
1.3. Área :	Salud
1.4. Duración :	4 semestres
1.5. Total de horas :	1510 hs.
1.6. Créditos :	101 créditos
1.7. Local :	Filial Mariano Roque Alonso
1.8. Título que otorga	Magíster en Administración y Gestión Hospitalaria
1.9. Destinatarios :	Graduados Universitarios en general del área de Salud, Administración de empresas o Contadores que prestan servicios en centros asistenciales en salud.

I. PRESENTACIÓN

La Universidad Autónoma de la Gran Asunción, que fue creada en el año 2.009, mediante la Ley N° 3.948/09 y modificada en su denominación por **UNIVERSIDAD GRAN ASUNCIÓN (UNIGRAN) por Ley N° 4.065/10**, se orienta a la formación profesional, la investigación, la difusión del saber y la cultura, fomentando el conocimiento de la realidad nacional, regional y mundial, para promover su desarrollo integral y sostenible.

La **UNIGRAN**, institución con experiencia reconocida en la Educación Superior, a fin de responder la gran demanda social existente en la comunidad del Departamento Central, realizó la instauración de diversas filiales situadas en San Lorenzo, Capiatá Ruta 2, Mariano Roque Alonso, Itá, San Alberto y Pedro Juan Caballero. La Universidad nace dentro del marco de la Responsabilidad Social, con el propósito fundamental de brindar oportunidad a los estudiantes trabajadores, para acceder y cursar sus estudios superiores, sin necesidad de abandonar a sus familias, en especial por su ubicación geográfica en distintas zonas del país, cuyo objetivo prioritario es evitar el desarraigo que incide en la pérdida de identidad y cultura de las familias paraguayas.

En ese contexto, con el objeto de responder a las nuevas exigencias y necesidades educativas actuales, la Institución cree pertinente, teniendo presente los fines y objetivos de la Educación Superior, proponer el presente diseño curricular de la **Maestría en Administración y Gestión Hospitalaria** actualizado en un enfoque integral, con paradigmas, principios innovadores para la formación de profesionales altamente capacitados en el área de la salud o afines.

El Proyecto Académico integra conocimientos de forma multidisciplinar y proporciona el desarrollo de una visión holística sobre diversos aspectos del ámbito de la administración y gestión de recursos hospitalarios. El Programa fue elaborado en un proceso participativo, con la colaboración de docentes, técnicos, empleadores y miembros del Consejo de la Universidad.

Esta dinámica permite no solo obtener un resultado satisfactorio, sino una apropiación consciente y comprometida de la propuesta curricular y la decisión de

II. MALLA CURRICULAR A SER MODIFICADA

La malla curricular no ha sufrido cambios significativos en cuanto a los módulos que lo conforman. La actualización se basa principalmente en el cambio del modelo curricular, pasando del modelo por objetivos al modelo educativo basado en competencias, además de tomar en consideración las orientaciones del Proyecto CONSENS que la Universidad está llevando a cabo, junto a otras universidades europeas y latinoamericanas, favoreciendo la internacionalización de la misma.

III. COMPARACIÓN DE LA MALLA CURRICULAR

ASIGNATURA DEL PLAN CURRICULAR 2010	HS.	ASIGNATURA DEL PLAN CURRICULAR 2020	HS.
Teorías Administrativas I	30	Teorías Administrativas	60
Teorías Administrativas II	30	Epidemiología y Vigilancia Sanitaria	60
Administración Financiera	30	Administración Financiera	60
Economía Sanitaria	30		
Organización y Métodos.	30	Gestión de los servicios de salud	75
Desarrollo de Habilidades Gerenciales	30	Desarrollo de Habilidades Gerenciales	60
Metodología de la Investigación Científica	30	Metodología de la Investigación Científica	60
Comunicación Hospitalaria	30	Comunicación Hospitalaria	60
Tratamiento de Contingencia Sanitaria	30	Tratamiento de Contingencia Sanitaria	60
Auditoria de Gestión Hospitalaria	30	Auditoria de Gestión Hospitalaria	60
Administración y Gestión Hospitalaria	30	Administración Hospitalaria	75
Farmacología Básica	30	Salud Pública y Preventiva	75
Contabilidad Hospitalaria	30	Redacción Científica	90
Bioestadística	30	Bioestadística	60
Auditoria de Insumos y Fármacos	30		
Medicina Legal	30		
Ética y Moral	30	Ética en Salud	45
Administración de RRHH	30	Gerencia de Talentos Humanos en Salud	75
Modulo Pre Tesis I	75	Orientación para la Investigación I	75
Modulo Pre Tesis II	75	Orientación para la Investigación II	75
Modulo Pre Tesis III	75	Orientación para la Investigación III	75
Modulo Pre Tesis IV	75	Orientación para la Investigación IV	75
Pasantía Supervisada	160	Práctica Supervisada	135
Trabajo de Post Grado	340		
		Optativa: Mediación y Negociación de conflictos	45
HORAS TOTALES	1340	HORAS TOTALES	1510

IV. JUSTIFICACIÓN DE LA ACTUALIZACIÓN

El propósito del Postgrado Maestría en Administración y Gestión Hospitalaria pretende crear el espacio académico pertinente para construir conocimientos y comprensión sistémica de la realidad, tomar conciencia de este problema y comenzar a buscar la ruptura introduciendo el conocimiento moderno, que permite ver la problemática existente. Es necesario reconocer los límites de las diferentes disciplinas y abrir las posibilidades para construir un conocimiento bajo una racionalidad y un saber completo a través de un diálogo de saberes. Es dentro de este contexto que se plantea aquí la formación en la administración y en la gestión de hospitales deseada. El problema sanitario en todas sus áreas resulta ser un problema grave en nuestro país.

La formación Sanitaria debe capacitar al profesional para vivir en un mundo cambiante sin destruir las bases mismas de la vida. Es decir, proporcionar el conocimiento necesario para poder comprender, contextualizar y transformar las actitudes, los comportamientos, las formas de producción y los paradigmas dominantes hegemónicos que han resultado nocivos, tanto para la convivencia como para el ambiente.

Para lograr estas metas exigentes, se necesita de un cambio de mentalidad, pues la educación en este nivel debe crear entre otras una conciencia epistemológica, reconocer el poder en el saber y apoyarse en un conjunto de saberes con una racionalidad ambiental.

El reto está en promover una formación y actualización profesional, buscando que los participantes sean capaces de utilizar el conocimiento, la práctica, la investigación y extensión en el área de salud, en favor de su ámbito de influencia, y así mejorar o construir una realidad de mayor calidad.

El Proyecto curricular, responde a las directrices utilizadas en Tuning, las líneas guía para las definiciones y criterios vinculados a los resultados de aprendizaje, competencias, créditos y aseguramiento de la calidad en los programas de postgrado en Latinoamérica (CONSENS), los criterios de calidad de los programas de posgrado de la ANEAES (Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior) y las normativas del CONES (Consejo Nacional de Educación Superior) tanto para la presentación de proyectos como para el establecimiento de créditos académicos.

V. DURACIÓN DEL PROYECTO:

20 meses

VI. TITULACIÓN A SER OTORGADA:

MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN HOSPITALARIA

VII. PERFIL DE EGRESO

El egresado de la Maestría en Administración y Gestión Hospitalaria de la Universidad Gran Asunción – UNIGRAN, es un profesional con habilidades, competencias y destrezas en la Administración de Recursos Humanos en Salud, Recursos Materiales e insumos estratégicos en Salud y Recursos Financieros que busca mejorar la calidad de la gestión de los Hospitales y Centros de Salud, con la formación de profesionales proactivos, de aprendizaje independiente, altamente capacitados para dar respuestas innovadoras a los cambios continuos del entorno nacional, regional e internacional a través de la investigación, la gestión estratégica para hacer frente a las problemáticas de la Salud Pública.

VIII. RESULTADOS DE APRENDIZAJE:

Se espera que el cursante de la Maestría en Administración y Gestión Hospitalaria de la Universidad Gran Asunción – UNIGRAN en su proceso adquiera los siguientes aprendizajes:

IX. COMPETENCIAS TRANSVERSALES:

- Emite juicios que incluyan una reflexión sobre la administración de Hospitales y Centros de Salud
- Uso de herramientas y programas auxiliares para la gestión de los servicios de Salud.
- Uso correcto de las tecnologías de la información y la comunicación
- Liderazgo
- Pensamiento crítico y reflexivo
- Manejo de sus emociones
- Resolución de Problemas.
- Negociación

- Trabajo autónomo
- Trabajo en equipo
- Aseguramiento de la calidad

X. COMPETENCIAS ESPECIFICAS

El egresado de la Maestría en Administración y Gestión Hospitalaria debe poseer las siguientes competencias Genéricas:

- Capacidad de abstracción, análisis y síntesis
- Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica
- Capacidad para organizar y planificar el tiempo
- Conocimientos sobre el área de estudio y la profesión
- Responsabilidad social y compromiso ciudadano
- Habilidades en el uso de las tecnologías de la información y de la comunicación
- Capacidad de investigación
- Capacidad de aprender y actualizarse permanentemente
- Habilidades para buscar, procesar y analizar información procedente de fuentes diversas
- Capacidad crítica y autocrítica
- Capacidad para actuar en nuevas situaciones
- Capacidad creativa
- Capacidad para identificar, plantear y resolver problemas
- Capacidad para tomar decisiones
- Capacidad de trabajo en equipo
- Habilidades interpersonales
- Capacidad de motivar y conducir hacia metas comunes
- Compromiso con la preservación del medio ambiente
- Compromiso con su medio sociocultural
- Valoración y respeto por la diversidad y multiculturalidad
- Habilidad para trabajar en contextos internacionales
- Habilidad para trabajar en forma autónoma
- Capacidad para formular y gestionar proyectos
- Compromiso ético
- Compromiso con la calidad

XI. SUB NIVEL DE LAS COMPETENCIAS ESPECÍFICAS

El egresado de la Maestría en Administración y Gestión Hospitalaria debe poseer las siguientes competencias:

- Transmitir información, ideas, problemas y soluciones mediante conocimientos teóricos y prácticos basados en sus competencias en la administración y gestión de hospitales y centros de salud.
- Identificar con excelencia las competencias e importancias de los distintos programas de Salud Pública del Paraguay y de la Región.
- Diferenciar con juicio crítico los principios teóricos y metodológicos de la Administración y Gestión de los Recursos Hospitalarios.
- Analizar las distintas estrategias y normativas técnicas de la operativa en la administración de hospitales.
- Identificar los procesos de la administración y gestión de recursos humanos en salud.
- Conocer y aplicar la legislación sanitaria y su alcance a nivel nacional y global.
- Generar ideas potenciales para investigar desde una perspectiva científica las problemáticas observadas en la administración y gestión de recursos en salud.
- Adquirir habilidades para la solución de problemas en el arte de la administración y la gestión de Centros Hospitalarios.
- Identificar los elementos y las fases de una auditoria hospitalaria.
- Analizar el rol del Magister en Administración y Gestión Hospitalaria en las áreas centrales, jefaturas, supervisiones de los sistemas de salud.
- Argumentar estrategias administrativas y socio efectivas sustentadas en los conocimientos relacionado a la administración y diagnóstico para la planificación de los centros de salud.
- Identificar los factores asociados al comportamiento individual e institucional enfocado en el talento Humano y su tratamiento del personal de blanco.

XII. RESUMEN DE PROGRAMAS DE

ESTUDIOS

ASIGNATURA	COMPETENCIAS ESPECÍFICAS	COMPETENCIAS GENÉRICAS
1. Teorías Administrativas	<ul style="list-style-type: none"> • Analiza los pasos para superar la fragmentación del conocimiento. • Investiga sobre las formas de entendimiento del mundo. • Comprende la complejidad del proceso administrativo. • Analiza los aportes de las diferentes Teorías. • Comprende el mecanismo holístico, analítico y el de la teoría sistémica • Analiza el paralelismo en el surgimiento de la cibernética y teoría de sistemas. • Define y caracteriza a la Teoría Neo clásica. • Diferencia sistemas abiertos y cerrados. • Interpreta la Teoría Neo clásica. • Reflexiona en forma crítica sobre la Teoría de la Contingencia. • Fomenta la cooperación, la autonomía, la cooperación y el aprendizaje activo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Capacidad de abstracción, análisis y síntesis • Capacidad de aplicar los conocimientos en la Administración y Gestión Hospitalaria • Capacidad para organizar y planificar estrategias que mejore la administración y gestión de los recursos en salud. • Conocimientos sobre el área de estudio y la profesión
2. Epidemiología y Vigilancia Sanitaria	<ul style="list-style-type: none"> • Domina la teoría de la Epidemiología analítica • Conoce los elementos de la Epidemiología aplicada a la salud • Genera estrategias epidemiológicas para intervenciones en situaciones de salud • Genera Innovaciones en distintos ámbitos del sistema de salud Pública 	<ul style="list-style-type: none"> • Responsabilidad social y compromiso ciudadano • Capacidad de investigación
3. Administración Financiera	<ul style="list-style-type: none"> • Analiza la diferencia existente entre costos y gastos. • Determina la planificación financiera acorde a la empresa. • Formula planes para motivar al equipo de trabajo. • Redacta objetivos y planes estratégicos en conjunto con los demás funcionarios. 	<ul style="list-style-type: none"> • Habilidades para buscar, procesar y analizar información procedente de fuentes diversas

	<ul style="list-style-type: none"> • Comprende los criterios para determinar los mercados meta. • Aplica la inteligencia emocional como técnica para lograr la concienciación de los gerentes. • Elabora una investigación y una revisión constante de los costos para cada sector. 	<ul style="list-style-type: none"> • Capacidad crítica y autocrítica • Capacidad para actuar en nuevas situaciones
<p>4. Redacción Científica</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Diseña, gestiona, implementa y evalúa programas y proyectos educativos. Desarrolla el pensamiento lógico, crítico y creativo de los educandos. • Investiga en educación y aplica los resultados en la transformación sistemática de las prácticas educativas. • Produce materiales educativos acordes a diferentes contextos para favorecer los procesos de enseñanza y aprendizaje. 	<ul style="list-style-type: none"> • Capacidad creativa • Capacidad para identificar, plantear y resolver problemas en materia de salud • Capacidad para tomar decisiones
<p>5. Gestión de los Servicios de Salud</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Genera ideas potenciales para establecer estrategias de O&M. • Determina los planes y áreas que podrían ser beneficiadas. • Formula de manera lógica y coherente los beneficios del O&M. • Redacta objetivos y preguntas para detectar las dificultades existentes. • Comprende los criterios para evaluar a los funcionarios. • Comprende los problemas, y presenta las soluciones. • Aprende a diseñar flujogramas. • Fundamenta las razones de O&M. • Elabora un anteproyecto de Layout. • Fomenta la aceptación y aplicación de los procedimientos establecidos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Capacidad de trabajo en equipo • Habilidades interpersonales • Capacidad de motivar y conducir hacia metas comunes • Valoración y respeto por la diversidad y multiculturalidad • Habilidad para trabajar en contextos internacionales • Habilidad para trabajar en forma autónoma • Capacidad para formular y gestionar proyectos



<p>6. Desarrollo de Habilidades Gerenciales</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Genera ideas potenciales para investigar desde una perspectiva científica. • Determina las diferentes habilidades estratégicas. • Formula planes para su implementación en el sector sanitario. • Desarrolla estrategias basadas en la inteligencia emocional. • Comprende los criterios para identificar la correcta necesidad de utilizar la estrategia seleccionada. • Aprende un liderazgo orientado a mejorar un buen clima laboral en la Institución • Justifica la necesidad de los controles. • Elabora un proyecto de revisión constante de los indicadores de gestión de calidad de los funcionarios. • Fomenta la cooperación, autonomía y aprendizaje activo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Compromiso ético • Compromiso con la calidad
<p>7. Metodología de la Investigación Científica</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Domina los saberes de las disciplinas del área de conocimiento de su especialidad. • Investiga en educación y aplica los resultados en la transformación sistemática de las prácticas educativas. • Genera Innovaciones en distintos ámbitos del sistema educativo. 	
<p>8. Comunicación Hospitalaria</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Define comunicación. • Identifica las características del proceso de comunicación. • Determina las diferentes dificultades para la comunicación. • Identifica los ruidos e interferencias en la comunicación. • Genera ideas para mejorar la comunicación. • Identifica las fuentes más importantes de comunicación. 	



	<ul style="list-style-type: none"> • Formula planes estratégicos para mejorar la comunicación. • Redacta objetivos de mejoras en la comunicación a corto y largo plazo. • Comprende los sistemas de comunicación de los Recursos Humanos. • Comprende las actividades que debe realizar la empresa para revisar la política de comunicación a los funcionarios. • Redacta nuevas proposiciones o cambios en la política comunicacional. • Desarrolla la descripción y análisis de las políticas. • Analiza los sistemas de información. • Identifica los principales problemas que afectan el clima organizacional. • Aprende a deducir y formular problemas, así como a definir y sugerir las probables soluciones. 	
<p>9. Tratamiento de Contingencia Sanitaria</p>	<ul style="list-style-type: none"> • . Analiza y describe los residuos hospitalarios. • Describe las etapas del tratamiento de los residuos. • Define Salud Humana y describe las enfermedades derivadas del manejo inadecuado de los residuos. • Describe las medidas en caso de accidentes. • Describe el tratamiento de materiales e insumos contaminados. • Identifica el manejo adecuado de sustancias químicas. • Describe la seguridad en áreas específicas. • Escribe propuestas del manejo de los Residuos Hospitalarios con responsabilidad. 	
<p>10. Auditoria de Gestión Hospitalaria</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Analiza los aspectos generales de la Institución. • Establece Políticas Sanitarias e Instrumentos de Auditoría que permita a los Directores conocer la actuación de cada sector. • Describe los procedimientos que sean aplicables a las actividades sanitarias como ser: Procedimientos Médicos, 	



	<p>auditoria de procedimiento de gestión de RRHH, provisión de insumos, inversiones en estructura y otros servicios.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Promueve la participación activa de la organización en las actividades relacionadas con mejorar la calidad de vida de los pacientes. • Propicia cuidado y mejoramiento de los registros contables en las áreas de influencia de la organización. • Especifica los protocolos básicos para el establecimiento de Auditorias de Gestión, que permita una organización transparente e implementa políticas orientadas a mejorar los servicios. • Revisa y evalúa los protocolos para mantener el mejoramiento continuo. • Analiza el concepto de Ética Sanitaria y sus relaciones 	
<p>11. Administración Hospitalaria</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Genera planes estratégicos acorde a cada sector. • Determina las diferentes acciones buscando la optimización de los servicios. • Formula Planes contingentes para su implementación en el sector sanitario. • Desarrolla estrategias basadas en la inteligencia emocional. • Comprende los criterios para identificar las diferentes deficiencias y presentando la solución al problema específico. • Aprende un Liderazgo orientado a mejorar un buen clima laboral en la Institución. • Justifica la necesidad de los controles. • Elabora un proyecto de revisión constante de los indicadores de gestión de calidad de los funcionarios. • Fomenta la cooperación, autonomía y aprendizaje activo. • Realiza constantes reuniones buscando la concienciación del funcionario en la racionalización o uso eficiente de los insumos. 	



12. Salud Pública y Preventiva	<ul style="list-style-type: none"> • Analiza políticas de Salud Pública • Conoce las estrategias y normativas técnicas operativas de intervención en Salud Pública • Domina las teorías y conocimientos generales de la Salud Pública • Diseña estrategias de prevención en Salud 	
13. Contabilidad Hospitalaria	<ul style="list-style-type: none"> • Analiza la Norma – ISO 14001 para permitir a una organización formular su política y sus objetivos, teniendo en cuenta los requisitos legales y la información relativa a los estados financieros de la Institución. • Establece Políticas Sanitarias contables y los mecanismos de gestión que permitan a cualquier organización identificar y concretar los esfuerzos en la solución de los problemas de Registro Contables y lograr un cumplimiento real, eficaz y sistemático de la legislación fiscal vigente. • Describe los procedimientos que son aplicables a las actividades sanitarias, provisión de insumos, inversiones en estructura y servicios. • Promueve la participación activa de la organización en las actividades relacionadas con la protección financiera y contable de la Institución. • Propicia cuidado y mejoramiento de los registros contables en las áreas de influencia de la organización. • Especifica los requisitos básicos para el establecimiento básico de un sistema contable, que permita una organización transparente e implementar políticas contables creíbles. • Revisa y evalúa el sistema contable para mantener el mejoramiento continuo. • Analiza el concepto de Ética Contable y sus relaciones. 	
14. Ética en Salud	<ul style="list-style-type: none"> • Educa en valores, en formación ciudadana y en democracia. 	



	<ul style="list-style-type: none"> • Conoce y utiliza las diferentes teorías de otras ciencias que fundamentan la educación: Lingüística, filosofía, sociología, psicología, antropología, política e historia. • Reflexiona sobre su práctica para mejorar su quehacer educativo. • Asume y gestiona con responsabilidad su desarrollo personal y profesional en forma permanente. 	
<p>15. Gerencia en Recursos Humanos en Salud</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Define los enfoques teóricos que serán aplicados. • Identifica las características de los enfoques que caracteriza a cada teoría. • Determina las similitudes y diferencias entre los enfoques administrativos. • Identifica el clima organizacional imperante en la empresa. • Genera ideas para mejorar la incorporación de funcionarios. • Identifica las fuentes más importantes para incorporar funcionarios. • Formula planes estratégicos para mejorar el clima organizacional. • Redacta objetivos a corto y largo plazo. • Comprende los sistemas de administración de Humanos. • Comprende que actividades debe realizar para revisar la empresa para capacitar a los funcionarios. • Redacta los diseños de cargos. • Desarrolla la descripción y análisis de cargos. • Analiza los sistemas de retribución. • Reconoce los alcances de la investigación en las ciencias. • Identifica los principales problemas que afectan el clima organizacional. • Aprende a deducir y formular problemas, así como a definir y sugerir las probables soluciones. 	
<p>16. Bioestadística</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Analiza el concepto de Bioestadística • Describe los diferentes tipos de estadística • Clasifica a la Bioestadística 	



	<ul style="list-style-type: none"> • Analiza la importancia de la Bioestadística • Describe las funciones y procesos de la Bioestadística • Describe los procesos de recolección de datos. • Analiza la Evolución Histórica y el estado actual de la Institución • Analiza los problemas- Médico Legales que ocurrieron en la Institución • Analiza el código de Ética y Deontología de la Bioestadística. • Presenta los resultados Bioestadísticas • Aplico los resultados Bioestadísticas. 	
<p>17. Orientación para la investigación I (Investigación cualitativa)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Domina la teoría y metodología curricular para orientar acciones educativas (Diseño, ejecución y evaluación). • Diseña y operacionaliza estrategias de enseñanza y aprendizaje según contextos. • Diseña, gestiona, implementa y evalúa programas y proyectos educativos. 	
<p>18. Orientación para la investigación II (Investigación cuantitativa)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Selecciona, elabora y utiliza materiales didácticos pertinentes al contexto. • Conoce los procesos históricos de la educación de su país y Latinoamérica. • Interactúa social y educativamente con diferentes actores de la comunidad para favorecer los procesos de desarrollo. • Produce materiales educativos acordes a diferentes contextos para favorecer los procesos de enseñanza y aprendizaje. • Investiga en educación y aplica los resultados en la transformación sistemática de las prácticas educativas. 	
<p>19. Orientación para la</p>		



<p>investigación III (Defensa de anteproyecto de investigación)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Conoce la teoría educativa y hace uso crítico de ella en diferentes contextos. • Conoce los procesos históricos de la educación de su país y Latinoamérica. • Domina los saberes de las disciplinas del área de conocimiento de su especialidad. • Desarrolla el pensamiento lógico, crítico y creativo de los educandos. • Genera Innovaciones en distintos ámbitos del sistema educativo. 	
<p>20. Orientación para la investigación IV (Tutoría y Defensa de Tesis)</p>		
<p>21. Practica Supervisada</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Analiza problemas en la administración • Gestiona y organiza propuestas para solución de problemas en relación a la administración de Recursos Humanos • Propone propuestas para administración de recursos materiales • Maneja planillas de rendición de proyectos • Analiza la situación institucional en materia de salud 	
<p>22. Mediación y Negociación en el Conflicto – OPTATIVA</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Domina los saberes de las disciplinas del área de conocimiento de su especialidad. • Logra resultados de aprendizaje en diferentes saberes y niveles. • Orienta y facilita con acciones educativas los procesos de cambio en la comunidad. • Interactúa social y educativamente con diferentes actores de la comunidad para favorecer los procesos de desarrollo. 	

Asignatura: Teorías Administrativas

Código: MAGH01

Horas teóricas: 20

Horas Prácticas: 10

Trabajo independiente: 18

Seminarios/ Extensión: 12

Total de Horas: 60

Créditos: 4

FUNDAMENTACION

La ciencia tradicional supone una visión fragmentada del mundo, las Teorías Administrativas hacen parte de la visión del mundo organicista que surge en contra posición de aquella.

Esta línea de pensamientos administrativos quiere recuperar la unidad y totalidad del conocimiento y de la visión del mundo, a través de la interdisciplinariedad de los diferentes sistemas. Las teorías de la administración surgen con fuerza a mediados del siglo XX y termina siendo alimentada y adoptada por el pensamiento neo clásico adoptada por muchos pensadores de la época.

A través de las Teorías de la Administración dentro del Curriculum de la **MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN HOSPITALARIA** se propone al alumno revisar con cuidado las diferentes propuestas sistemáticas, sus supuestos e implicaciones. Analizar los antecedentes y contexto del surgimiento de la teoría de sistemas, se busca demostrar, como varias teorías pueden ser aplicados en forma adecuada para lograr cumplir con las políticas de la institución.

COMPETENCIAS Y CAPACIDADES

- Analiza los pasos para superar la fragmentación del conocimiento.
- Investiga sobre las formas de entendimiento del mundo.
- Comprende la complejidad del proceso administrativo.
- Analiza los aportes de las diferentes Teorías.
- Comprende el mecanismo holístico, analítico y el de la teoría sistémica
- Analiza el paralelismo en el surgimiento de la cibernética y teoría de sistemas.
- Define y caracteriza a la Teoría Neo clásica.
- Diferencia sistemas abiertos y cerrado.
- Interpreta la Teoría Neo clásica.
- Reflexiona en forma crítica sobre la Teoría de la Contingencia.

Asignatura: Epidemiología y Vigilancia Sanitaria

Código: MAGH02

Horas teóricas: 20

Horas Prácticas: 10

Trabajo independiente: 15

Seminarios/ Extensión: 15

Total de Horas: 60

Créditos: 4

FUNDAMENTACION

La epidemiología es el estudio de la ocurrencia, distribución, determinantes, consecuencias, correlaciones y comportamiento de los estados de salud y enfermedad en grupos de población. Se la puede definir como la ciencia que brinda recursos para la cura y prevención mediante la aplicación de técnicas epidemiológicas modernas que evalúan las necesidades de salud de los grupos de poblaciones, determinando prioridades y ponderando los resultados alcanzados.

A través de la Epidemiología dentro del Curriculum de la **MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN HOSPITALARIA** se propone al alumno comprender los fenómenos en salud, analizar las distintas necesidades durante las epidemias, pandemias y endemias, proponer propuestas sistemáticas, sus supuestos e implicaciones para las estrategias de la gestión y administración de los Centros de Salud y Hospitales, a la vez se propone que los mismos tengan la capacidad de realizar un corredor endémico, una sala de situación en salud con competencias de poder liderar en los distintos estamentos de salud estrategias técnicas operativas ante situaciones de emergencias sanitarias

COMPETENCIAS Y CAPACIDADES

- Dominar la teoría de la Epidemiología analítica
- Conocer los elementos de la Epidemiología aplicada a la salud
- Genera estrategias epidemiológicas para intervenciones en situaciones de salud
- Genera Innovaciones en distintos ámbitos del sistema de salud Pública

Asignatura: Administración Financiera

Código: MAGH03

Horas teóricas: 10

Horas Prácticas: 20

Trabajo independiente: 15

Seminarios/ Extensión: 15

Total de Horas: 60

Créditos: 4

FUNDAMENTACIÓN

Durante años, la Administración FINANCIERA que las organizaciones debían desarrollar para alcanzar sus objetivos, se mantuvo divorciado del desarrollo de las Instituciones del Sistema de salud. En consecuencia, ni bien los gerentes de las Instituciones sanitarias se dieron cuenta de la gran importancia de la Planificación y el Correcto rendimiento financiero del hospital, comenzó a revertirse la situación al comprender que la información Financiera de la empresa, es una HERRAMIENTA CIENTÍFICA, para la toma de decisiones.

La Malla Curricular de la MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DE RECURSOS HOSPITALARIOS propone a los ALUMNOS la aplicación de las diferentes TIPOS DE MÉTODOS DE ANÁLISIS FINANCIEROS, y a través de ella la correcta ejecución de las Estrategias para el logro de los objetivos organizacionales.

COMPETENCIAS Y CAPACIDADES

- Analiza la diferencia existente entre costos y gastos.
- Determina la planificación financiera acorde a la empresa.
- Formula planes para motivar al equipo de trabajo.
- Redacta objetivos y planes estratégicos en conjunto con los demás funcionarios.
- Comprende los criterios para determinar los mercados meta.
- Aplica la inteligencia emocional como técnica para lograr la concienciación de los gerentes.
- Elabora una investigación y una revisión constante de los costos para cada sector de la empresa.

Asignatura: Redacción Científica

Código: MAGH04

Horas teóricas: 10

Horas Prácticas: 20

Trabajo independiente: 18

Seminarios/ Extensión: 42

Total, de Horas: 90

Créditos: 6

FUNDAMENTACIÓN

El módulo de **Redacción Científica**, propuesta por la **UNIGRAN**, está diseñado para los profesionales que buscan formarse en la investigación o investigadores que deseen mejorar sus habilidades en la redacción de artículos científicos. Se pretende un enfoque práctico para desarrollar y/o reforzar las habilidades de los investigadores en tres áreas clave necesarias para el éxito: la estrategia de presentación, una historia convincente y un lenguaje claro y efectivo.

COMPETENCIAS DEL PERFIL DE SALIDA QUE SE DESARROLLARÁ EN EL MÓDULO

- Diseña, gestiona, implementa y evalúa programas y proyectos educativos. Desarrolla el pensamiento lógico, crítico y creativo de los educandos.
- Investiga en educación y aplica los resultados en la transformación sistemática de las prácticas educativas.
- Produce materiales educativos acordes a diferentes contextos para favorecer los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Asignatura: Gestión de los Servicios de Salud

Código: MAGH05

Horas teóricas: 20

Horas Prácticas: 10

Trabajo independiente: 12

Seminarios/ Extensión: 18

Total de Horas: 60

Créditos: 4

FUNDAMENTACIÓN

El estudio de Organización y Métodos merece hoy día mayor atención de parte de los Directivos y Gerentes de empresas e instituciones. Esto es debido a que toda organización forma parte de un sistema más amplio e interactúa con un ambiente dinámico, compuesto de factores económicos, políticos, sociales, tecnológicos, legales y éticos de los cuales depende para vivir.

El objetivo de esta materia es presentar las Técnicas y los procedimientos de ORGANIZACIÓN Y MÉTODOS, desde una perspectiva operacional, para brindar a los profesionales un marco de referencia para su actuación. Estas técnicas y procedimientos, son presentadas en forma sencilla, lógica y sistemática.

COMPETENCIAS/CAPACIDADES

- Genera ideas potenciales para establecer estrategias de O&M.
- Determina los planes y áreas que podrían ser beneficiadas.
- Formula de manera lógica y coherente los beneficios del O&M.
- Redacta objetivos y preguntas para detectar las dificultades existentes.
- Comprende los criterios para evaluar a los funcionarios.
- Comprende los problemas, y presenta las soluciones.
- Aprende a diseñar flujogramas.
- Fundamenta las razones de O&M.
- Elabora un anteproyecto de Layout.
- Fomenta la aceptación y aplicación de los procedimientos establecidos.

Asignatura: Desarrollo de Habilidades Gerenciales

Código: MAGH06

Horas teóricas: 10

Horas Prácticas: 20

Trabajo independiente: 6

Seminarios/ Extensión: 24

Total de Horas: 60

Créditos: 4

FUNDAMENTACIÓN

Todas las organizaciones compiten por obtener recursos, mercados, clientes, personas, imagen y prestigio. Actúan como agentes activos dentro del contexto dinámico e incierto que generan los veloces cambios que sufren las sociedades, los mercados, las tecnologías, el mundo de los negocios y el medio ambiente. Todo lo anterior exige que los administradores de las organizaciones desarrollen las habilidades gerenciales y comprendan las dinámicas y las tendencias de sus respectivos sectores y formulen estrategias creativas que motiven a las personas y aseguren un rendimiento superior a fin de garantizar la sustentabilidad de la organización en un mundo de negocios en constante cambios.

La Malla Curricular de la MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN HOSPITALARIA propone a los ALUMNOS la aplicación de las diferentes PLANES Y HABILIDADES GERENCIALES, y a través de ella la correcta ejecución de los postulados de los mismos, con la Descripción, el análisis y la valoración crítica de los métodos de investigación, diferenciar métodos y técnicas, identificar los mecanismos para plantear soluciones y la correcta aplicación de estrategias.

COMPETENCIAS Y CAPACIDADES

- Genera ideas potenciales para investigar desde una perspectiva científica.
- Determina las diferentes habilidades estratégicas.
- Formula planes para su implementación en el sector sanitario.
- Desarrolla estrategias basadas en la inteligencia emocional.
- Comprende los criterios para identificar la correcta necesidad de utilizar la estrategia seleccionada.
- Aprende un liderazgo orientado a mejorar un buen clima laboral en la Institución
- Justifica la necesidad de los controles.
- Elabora un proyecto de revisión constante de los indicadores de gestión de calidad de los funcionarios.

Asignatura: Metodología de la Investigación Científica

Código: MAGH07

Horas teóricas: 20

Horas Prácticas: 10

Trabajo independiente: 18

Seminarios/ Extensión: 12

Total, de Horas: 60

Créditos: 4

FUNDAMENTACIÓN.

La **Metodología de la Investigación Científica** es una herramienta básica en la formación profesional, su estudio y aplicación lleva al profesional acercarse al conocimiento de las distintas disciplinas en forma sistemática y crítica; favorece la formación integral y aumenta el interés por proyectos de investigación.

Con este Módulo, la **UNIGRAN** desea formar profesionales con perspectiva autogestora que requiere actitud participativa y creativa del docente y los profesionales, propiciando a la vez un espíritu de compromiso respecto a la investigación y sociedad del conocimiento.

Gracias a esta asignatura, en la Maestría en Administración y Gestión Hospitalaria, desarrollaran habilidades de aplicación técnica de investigación en la indagación sistemática, en base a hipótesis u objetivos de investigación. Por ende, justifica esta materia el requerimiento de conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes esenciales para la práctica investigativa.

La materia es de naturaleza teórica – práctica, cuyo propósito es habituar al estudiante con los fundamentos y metodologías de la investigación científica desarrollando una actitud participativa, reflexiva y crítica.

COMPETENCIAS DEL PERFIL DE SALIDA QUE SE DESARROLLARÁ EN EL MÓDULO

- Domina los saberes de las disciplinas del área de conocimiento de su especialidad.
- Investiga en educación y aplica los resultados en la transformación sistemática de las prácticas educativas.
- Genera Innovaciones en distintos ámbitos del sistema educativo.

Asignatura: Comunicación Hospitalaria

Código: MAGH08

Horas teóricas: 20

Horas Prácticas: 10

Trabajo independiente: 15

Seminarios/ Extensión: 15

Total de Horas: 60

Créditos: 4

FUNDAMENTACIÓN

Las personas no viven aisladas ni son autosuficientes, pues se relacionan continuamente con otras personas o con su ambiente mediante la comunicación. La comunicación implica transferencia de información y significado de una persona a otra. Es la manera de relacionarse con otras personas a través de datos, ideas, pensamientos y valores. La comunicación une a las personas para compartir sentimientos y conocimientos. Una comunicación implica transacciones entre personas. Toda comunicación necesita al menos dos personas: la que envía un mensaje y la otra que la recibe. Para la perfecta comprensión de la comunicación es necesario tener en cuenta tres elementos: dato, información y comunicación.

Por lo tanto, una perfecta comunicación dentro del sistema hospitalario es sumamente importante, ya que debe transmitir, datos precisos, la información adecuada y una comunicación sin interferencias, que permita la perfecta ejecución de lo transmitido.

El programa de comunicación de la UNIGRAN, busca presentar de manera práctica y sencilla, los principales elementos para una comunicación perfecta y eficiente.

COMPETENCIAS / CAPACIDADES

- Define comunicación.
- Identifica las características del proceso de comunicación.
- Determina las diferentes dificultades para la comunicación.
- Identifica los ruidos e interferencias en la comunicación.
- Genera ideas para mejorar la comunicación.
- Identifica las fuentes más importantes de comunicación.
- Formula planes estratégicos para mejorar la comunicación.
- Redacta objetivos de mejoras en la comunicación a corto y largo plazo.
- Comprende los sistemas de comunicación de los Recursos Humanos.
- Comprende que actividades que debe realizar la empresa para revisar la política de comunicación a los funcionarios.
- Redacta nuevas proposiciones o cambios en la política comunicacional.
- Desarrolla la descripción y análisis de las políticas

Asignatura: Tratamiento de Contingencia Sanitaria

Código: MAGH09

Horas teóricas: 10

Horas Prácticas: 20

Trabajo independiente: 12

Seminarios/ Extensión: 18

Total de Horas: 60

Créditos: 4

FUNDAMENTACIÓN

El riesgo potencial presentado por los residuos sólidos hospitalarios, constituye un problema en términos de salud pública, saneamiento ambiental, enfermedades nosocomiales y epidemiológicos, y otros. Y es responsabilidad de las instituciones prestadoras de servicios de salud prevenir y contribuir a minimizar este riesgo ambiental.

Los residuos hospitalarios son considerados potencialmente peligrosos tanto por la contaminación biológica, (microorganismos patógenos) como por sustancias químicas (drogas, sustancias carcinogénicas, teratogénicas y materiales radiactivos y reactivas).

Estudios hechos con Residuos Hospitalarios identifican a una serie de microorganismos presentes, como por ejemplo: Coliformes, Salmonella thyphi, Pseudomonas sp., Streptococcus, Staphylococcus áureas y Cándida albicans. Además, se ha encontrado la posibilidad de contaminación por virus, como por ejemplo: Polio tipo I, Hepatitis Ay B, Influenza, Vaccínea, Virus entéricos

Recolección Interna: está a cargo del personal del departamento de Limpieza del Hospital. Se lleva a cabo por medio de recipientes que tienen los pacientes de encamamiento, los servicios, las carretillas de curaciones o de dosis, etc.

Transporte Interno: Está a cargo del personal del departamento de Limpieza, pero es diferente persona que la actividad anterior. La realizan en carretillas no adecuadas y sobrecargadas.

Para el transporte externo: Se recomienda tener propio vehículo recolector y adecuado (que cumpla requerimientos que indica el reglamento).

COMPETENCIAS/CAPACIDADES

- Analiza y describe los residuos hospitalarios.
- Describe las etapas del tratamiento de los residuos.
- Define Salud Humana y describe las enfermedades derivadas del manejo inadecuado de los residuos.
- Describe las medidas en caso de accidentes.
- Describe el tratamiento de materiales e insumos contaminados.
- Identifica el manejo adecuado de sustancias químicas.

Asignatura: Auditoria de Gestión Hospitalaria

Código: MAGH10

Horas teóricas: 10

Horas Prácticas: 20

Trabajo independiente: 18

Seminarios/ Extensión: 12

Total de Horas: 60

Créditos: 4

FUNDAMENTACIÓN

La calidad en las Instituciones de salud, siempre se ha considerado como un intangible. La calidad de los servicios de salud es un atributo, no solo de la atención al paciente, sino de todo un sistema de funciones como ser, las RRPP, Atención al cliente, A auditoría, Contabilidad, e infraestructura.

La Auditoria de la Gestión Sanitaria, no solo nos permite, conocer el estado financiero de la Institución, sino que a través de sus diferentes ramas, como ser: la auditoria de gestión, auditoria de RRHH, auditoria de procedimientos y la auditoría contable, permite a los directores conocer a cabalidad y en el momento, la realidad total de la Institución y permitir de esa manera la toma de decisiones inmediata para corregir errores o potenciar acciones positivas.

COMPETENCIAS Y CAPACIDADES

- Analizar los aspectos generales de la Institución.
- Establecer Políticas Sanitarias e Instrumentos de Auditoría que permita a los Directores conocer la actuación de cada sector.
- Describir los procedimientos que sean aplicables a las actividades sanitarias como ser: Procedimientos Médicos, auditoria de procedimiento de gestión de RRHH, provisión de insumos, inversiones en estructura y otros servicios.
- Promover la participación activa de la organización en las actividades relacionadas con mejorar la calidad de vida de los pacientes.
- Propiciar cuidado y mejoramiento de los registros contables en las áreas de influencia de la organización.
- Especificar los protocolos básicos para el establecimiento de Auditorias de Gestión, que permita una organización transparente e implementar políticas orientados a mejorar los servicios.
- Revisar y evaluar los protocolos para mantener el mejoramiento continuo.
- Analizar el concepto de Ética Sanitaria y sus relaciones.

Asignatura: Administración Hospitalaria

Código: MAGH11

Horas teóricas: 20

Horas Prácticas: 10

Trabajo independiente: 15

Seminarios/ Extensión: 30

Total de Horas: 75

Créditos: 5

FUNDAMENTACIÓN

Debido al volumen y a la complejidad de las operaciones que realizan las Instituciones de Salud, estas necesitan ser ADMINISTRADAS, por profesionales cuando alcanzan cierto éxito.

Este proceso requiere un conjunto de personas distribuidas en diversos niveles jerárquicos que se ocupen de asuntos diferentes. La Administración de la Gestión de un Hospital es la conducción Racional de los diferentes sectores de la Institución Sanitaria, ellas implican, la planeación, la organización (sectores o servicios) la dirección y el control de todas las actividades diferenciadas por la división de los diversos servicios, que se ejecutan en la Institución.

La UNIGRAN propone en esta disciplina, presentar a los alumnos en forma práctica, todos los procesos que puedan ser aplicados con cierto rigor científico, lo que le facilitará la gestión eficiente para el logro de los objetivos.

COMPETENCIAS Y CAPACIDADES

- Genera planes estratégicos acorde a cada sector.
- Determina las diferentes acciones buscando la optimización de los servicios.
- Formula Planes contingentes para su implementación en el sector sanitario.
- Desarrolla estrategias basadas en la inteligencia emocional.
- Comprende los criterios para identificar las diferentes deficiencias y presentando la solución al problema específico.
- Aprende un Liderazgo orientado a mejorar un buen clima laboral en la Institución.
- Justifica la necesidad de los controles.
- Elabora un proyecto de revisión constante de los indicadores de gestión de calidad de los funcionarios.
- Fomenta la cooperación, autonomía y aprendizaje activo.
- Realiza constantes reuniones buscando la concienciación del funcionario en la racionalización o uso eficiente de los insumos.

Asignatura: Salud Pública y Preventiva

Código: MAGH12

Horas teóricas: 20

Horas Prácticas: 10

Trabajo independiente: 12

Seminarios/ Extensión: 18

Total de Horas: 60

Créditos: 5

FUNDAMENTACION

La Salud Pública como ciencias es la encargada de velar por la Salud de la población, sus políticas y análisis con el fin de mejorar la calidad de vida de la población en materia de Salud.

Como ciencias en su antigüedad la Salud Pública ha adoptado varios paradigmas y cambio que ha aumentado las herramientas para hacer frente a los diversos fenómenos que interfieren en el completo bienestar físico, social y emocional de la población en general.

LA MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN HOSPITALARIA se propone al alumno revisar con cuidado las diferentes propuestas sistemáticas, sus supuestos e implicaciones. Analizar los antecedentes y contexto del surgimiento de Los distintos componentes de la Salud Pública enfocado a los programas emanados de la Organización Mundial de la Salud, la Organización Panamericana de la Salud y otras que velan por la salud de la población en general.

COMPETENCIAS Y CAPACIDADES

- Analiza políticas de Salud Pública
- Conoce las estrategias y normativas técnicas operativas de intervención en Salud Pública
- Domina las teorías y conocimientos generales de la Salud Pública

Diseña estrategias de prevención en Salud

Asignatura: Contabilidad Hospitalaria

Código: MAGH13

Horas teóricas: 10

Horas Prácticas: 20

Trabajo independiente: 18

Seminarios/ Extensión: 12

Total de Horas: 60

Créditos: 4

FUNDAMENTACIÓN

Las Organizaciones Sanitarias están cada vez más preocupadas en lograr y demostrar un sólido desempeño Financiero controlando el impacto de sus actividades, producto o servicios, teniendo en cuenta su política y objetivos administrativos. Hacen esto en el contexto de una legislación sanitaria cada vez más estricta, del desarrollo de

Políticas económicas sanitarias y otras medidas para alentar la protección de sus finanzas y un crecimiento generalizado de sus bienes.

La Contabilidad de las Instituciones Sanitarias, es objeto de “revisiones” o “auditorías” para evaluar el rendimiento y ejecución del presupuesto establecido... Esas “revisiones” o “auditorías” por si misma, pueden ser no suficientes para proporcionar a una organización la seguridad de que su desempeño no solo satisface los requisitos legales y de su política de ejecución, sino que además seguirá haciéndolo. Para ser efectivas, ellas necesitan tener Políticas claras que permitan el correcto control y provisión de los diferentes tipos de insumos y el pago de honorarios por prestación de servicios.

COMPETENCIAS Y CAPACIDADES

- Analiza la Norma – ISO 14001 para permitir a una organización formular su política y sus objetivos, teniendo en cuenta los requisitos legales y la información relativa a los estados financieros de la Institución.
- Establece Políticas Sanitarias contables y los mecanismos de gestión que permitan a cualquier organización identificar y concretar los esfuerzos en la solución de los problemas de Registro Contables y lograr un cumplimiento real, eficaz y sistemático de la legislación fiscal vigente.
- Describe los procedimientos que son aplicables a las actividades sanitarias, provisión de insumos, inversiones en estructura y servicios.
- Promueve la participación activa de la organización en las actividades relacionadas con la protección financiera y contable de la Institución.

- Propicia cuidado y mejoramiento de los registros contables en las áreas de influencia de la organización.
- Especifica los requisitos básicos para el establecimiento básico de un sistema contable, que permita una organización transparente e implementar políticas contables creíbles.

Asignatura: Ética en la Salud

Código: MAGH14

Horas teóricas: 15

Horas Prácticas: 10

Trabajo independiente: 6

Seminarios/ Extensión: 14

Total de Horas: 45

Créditos: 3

FUNDAMENTACIÓN

La ética profesional de los profesionales de la salud puede ser un punto central en la problemática nacional, por un lado, la corrupción en las Instituciones, y por otro lado, la falta del cumplimiento de las Leyes, genera un caldo de cultivo propicio para la actuación poco clara de los profesionales, lo que perjudica enormemente la imagen del profesional de blanco y hacen que se deteriore el servicio que prestan o intentan prestar a la sociedad.

Los servicios de salud, profesionalmente ejercida tiene una enorme importancia para la sociedad, pues, un servicio eficiente, puede mejorar la calidad de vida de los ciudadanos.

Un profesional ético es aquel que ejerce su profesión de manera ética y científica.

El ejercicio ético y responsable de la función, lleva consigo deberes y responsabilidades, ante todo, Curar presupone saber, llevar a la práctica, lo que ha aprendido, buscando mejorar la calidad de vida de sus pacientes.

La ética se considera como una ciencia práctica y normativa que estudia el comportamiento de los hombres, que conviven socialmente bajo una serie de normas que le permiten ordenar sus actuaciones y que el mismo grupo social ha establecido.

El profesional de la salud no puede esquivar o eludir su responsabilidad ante una sociedad en plena transformación. Se debe proponer los elementos que conformarían un código de ética, independientemente de sus funciones, es fundamental que se busque una mayor identificación y compromiso del funcionario con su rol y con la institución a la cual representa.

COMPETENCIAS/CAPACIDADES

- Analiza al hombre sus actividades, capacidades y valores
- Reflexiona sobre la imagen del hombre como ser fundamentalmente en crisis.

- Clasifica a los valores según los diferentes sociólogos
- Comprende que la salud es un espacio fundamental para el ejercicio de los valores.
- Analiza la praxis de los valores Éticos que hacen que la vida tenga metas, mejores horizontes.
- Analiza el significado de lo ético, moral, profesional y vocación.
- Reflexiona sobre los valores éticos y profesionales en el ejercicio.
- Analiza los valores éticos esenciales para la praxis profesional.
- Diseña el ambiente laboral, su acercamiento crítico a lo ético.

Asignatura: Gerencia de Talentos Humanos en Salud

Código: MAGH15

Horas teóricas: 20

Horas Prácticas: 10

Trabajo independiente: 15

Seminarios/ Extensión: 15

Total de Horas: 60

Créditos: 4

FUNDAMENTACIÓN

En La ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS (ARH) es un área muy sensible en la mentalidad que predomina en las organizaciones. Por eso es contingencia y situacional. Depende de la cultura organizacional existente en cada organización, así como la estructura organizacional adoptada, de las características de la organización, de sus funciones y procesos y de un sinnúmero de variables importantes.

Por consiguiente, LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS, es la más sacrificada y con mayores dificultades, y se convierte en una especie de caja de ahorros que salva los resultados de la empresa a corto plazo, pero a largo plazo es fundamental para el mejoramiento del clima organizacional.

No obstante, la ARH experimenta grandes cambios e innovaciones, con la creciente globalización de los negocios y cuando las palabras de moda son: calidad, productividad y competitividad.

COMPETENCIAS / CAPACIDADES

- Define los enfoques teóricos que serán aplicados.
- Identifica las características de los enfoques que caracteriza a cada teoría.
- Determina las similitudes y diferencias entre los enfoques administrativos.
- Identifica el clima organizacional imperante en la empresa.
- Genera ideas para mejorar la incorporación de funcionarios.
- Identifica las fuentes más importantes para incorporar funcionarios.
- Formula planes estratégicos para mejorar el clima organizacional.



- Redacta objetivos a corto y largo plazo.
- Comprende los sistemas de administración de Recursos Humanos.
- Comprende que actividades debe realizar para revisar la empresa para capacitar a los funcionarios.
- Redacta los diseños de cargos.
- Desarrolla la descripción y análisis de cargos.
- Analiza los sistemas de retribución.
- Reconoce los alcances de la investigación en las ciencias.
- Identifica los principales problemas que afectan el clima organizacional.
- Aprende a deducir y formular problemas, así como a definir y sugerir las probables soluciones.

Asignatura: Bioestadística



Código: MAGH16

Horas teóricas: 10

Horas Prácticas: 20

Trabajo independiente: 18

Seminarios/ Extensión: 12

Total de Horas: 60

Créditos: 4

FUNDAMENTACIÓN

Los propósitos de la Bioestadística, es que el alumno adquiera las herramientas conceptuales y metodológicas necesarias, para que pueda obtener una información que le facilite las investigaciones y actividades de una Institución de salud. Utilizar la Bioestadística como instrumento de trabajo, puede detectar errores potenciales y prevenir otros.

COMPETENCIAS/CAPACIDADES

- Analiza el concepto de Bioestadística
- Describe los diferentes tipos de estadística
- Clasifica a la Bioestadística
- Analiza la importancia de la Bioestadística
- Describe la funciones y procesos de la Bioestadística
- Describe los procesos de recolección de datos.
- Analiza la Evolución Histórica y el estado actual de la Institución
- Analiza los problemas- Médico Legales que ocurrieron en la Institución
- Analiza el código de Ética y Deontología de la Bioestadística.
- Presenta los resultados Bioestadísticas
- Aplico los resultados Bioestadísticas..

Asignatura: Orientación para la Investigación I

Código: MAGH17

Horas teóricas: 10

Horas Prácticas: 20

Trabajo independiente: 18

Seminarios/ Extensión: 27

Total, de Horas: 75

Créditos: 6

FUNDAMENTACIÓN.

Se renueva y resalta la importancia de la investigación como una de las funciones básicas de todo proceso educativo a nivel superior; en este contexto, la investigación en los programas de postgrado, asume un rol esencial, al consagrarse como el factor que nuclea los procesos de formación, apoyando de esta manera la calidad científica de los programas, contribuyendo al desarrollo del perfil de egreso al potenciar las capacidades reflexivas y desarrollar el pensamiento crítico y metódico, así como también incentivar el interés por el pensamiento científico.

Con esta asignatura, la **UNIGRAN** desea formar profesionales capaces de plantear proyectos de investigación según procesos de obtención de los conocimientos, utilizando correctamente los métodos y técnicas de investigación científica, para así aportar conocimientos y experiencias a la sociedad del conocimiento.

La investigación se constituye en uno de los cimientos vitales de la estructura de los currículos y de los planes de estudio de los programas, debido a que es ella quien permite la generación o acrecentamiento de nuevos conocimientos acerca de las problemáticas más relevantes que se presentan alrededor de los objetos de estudio del saber profesional del quehacer ocupacional.

El profesional actual, exige una formación consolidada en investigación, puesto que el avance de las disciplinas y la especialización científico-tecnológico así lo requieren; por ello es necesario habilitarlo en el manejo de concepciones, prácticas y actitudes cada vez más científicas acerca de su objeto de estudio, como una de las formas de avivar el espíritu científico que debe rodear todo proceso de educación a nivel superior.

COMPETENCIAS DEL PERFIL DE SALIDA QUE SE DESARROLLARÁ EN EL MÓDULO

- Domina la teoría y metodología curricular para orientar acciones educativas (Diseño, ejecución y evaluación).
- Diseña y operacionaliza estrategias de enseñanza y aprendizaje según contextos.
- Diseña, gestiona, implementa y evalúa programas y proyectos educativos.
- Selecciona, elabora y utiliza materiales didácticos pertinentes al contexto.
- Conoce los procesos históricos de la educación de su país y Latinoamérica.



- Interactúa social y educativamente con diferentes actores de la comunidad para favorecer los procesos de desarrollo.
- Produce materiales educativos acordes a diferentes contextos para favorecer los procesos de enseñanza y aprendizaje.
- Investiga en educación y aplica los resultados en la transformación sistemática de las prácticas educativas.

Asignatura: Orientación de la Investigación II

Código: MAGH18

Horas teóricas: 10

Horas Prácticas: 20

Trabajo independiente: 18

Seminarios/ Extensión: 27

Total, de Horas: 75

Créditos: 5

FUNDAMENTACIÓN

La **Orientación de la Investigación II** es base importante en el proceso de recolección de datos confiables y válidos, su ejercicio y desarrollo afianza al profesional en identificar y valorar los instrumentos de recolección, preparar los datos para su análisis según los principales métodos de análisis o pruebas estadísticas a ser aplicada acorde a la situación y escribir la interpretación incluyendo los elementos de un reportaje de investigación con espíritu crítico y reflexivo.

Con el Módulo, la **UNIGRAN** desea formar profesionales eficientes en la recolección de datos con instrumentos válidos, en su análisis con métodos y herramientas estadísticas ajustado al estudio y la elaboración del informe final.

Mediante la asignatura, los estudiantes tendrán dominio eficaz y eficiente en los procedimientos de recolección, carga y manejo de fuente de datos; análisis, discusión de resultados de modo crítico y en la elaboración del informe final para su reportaje.

La naturaleza del módulo es teórica – práctica; su propósito es acostumbrar al estudiante en el manejo eficiente de los instrumentos para la recolección de datos, así mismo, en usar herramientas informáticas o softwares (SPSS, ATLAS. Ti) utilizado según el enfoque del estudio y elementos requeridos para el informe final de investigación.

COMPETENCIAS DEL PERFIL DE SALIDA QUE SE DESARROLLARÁ EN EL MÓDULO

- Conoce la teoría educativa y hace uso crítico de ella en diferentes contextos.
- Conoce los procesos históricos de la educación de su país y Latinoamérica.
- Domina los saberes de las disciplinas del área de conocimiento de su especialidad.
- Desarrolla el pensamiento lógico, crítico y creativo de los educandos.
- Genera Innovaciones en distintos ámbitos del sistema educativo.

Asignatura: Orientación para la Investigación III

Código: MAGH19

Horas teóricas: 10

Horas Prácticas: 20

Trabajo independiente: 18

Seminarios/ Extensión: 27

Total, de Horas: 75

Créditos: 5

FUNDAMENTACIÓN

El módulo de **Orientación para la Investigación III**, propuesta por la **UNIGRAN**, está diseñado para los profesionales que buscan formarse en la investigación o investigadores que deseen mejorar sus habilidades en la redacción de artículos científicos. Se pretende un enfoque práctico para desarrollar y/o reforzar las habilidades de los investigadores en tres áreas clave necesarias para el éxito: la estrategia de presentación, una historia convincente y un lenguaje claro y efectivo.

COMPETENCIAS DEL PERFIL DE SALIDA QUE SE DESARROLLARÁ EN EL MÓDULO

- Diseña, gestiona, implementa y evalúa programas y proyectos educativos. Desarrolla el pensamiento lógico, crítico y creativo de los educandos.
- Investiga en educación y aplica los resultados en la transformación sistemática de las prácticas educativas.
- Produce materiales educativos acordes a diferentes contextos para favorecer los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Asignatura: Orientación de la Investigación IV

Código: MAGH20

Horas teóricas: 10

Horas Prácticas: 20

Trabajo independiente: 18

Seminarios/ Extensión: 27

Total, de Horas: 75

Créditos: 5

FUNDAMENTACIÓN

La **Orientación de la Investigación IV** es base importante en el proceso de recolección de datos confiables y válidos, su ejercicio y desarrollo afianza al profesional en identificar y valorar los instrumentos de recolección, preparar los datos para su análisis según los principales métodos de análisis o pruebas estadísticas a ser aplicada acorde a la situación y escribir la interpretación incluyendo los elementos de un reportaje de investigación con espíritu crítico y reflexivo.

Con el Módulo, la **UNIGRAN** desea formar profesionales eficientes en la recolección de datos con instrumentos válidos, en su análisis con métodos y herramientas estadísticas ajustado al estudio y la elaboración del informe final.

Mediante la asignatura, los estudiantes tendrán dominio eficaz y eficiente en los procedimientos de recolección, carga y manejo de fuente de datos; análisis, discusión de resultados de modo crítico y en la elaboración del informe final para su reportaje.

La naturaleza del módulo es teórica – práctica; su propósito es acostumar al estudiante en el manejo eficiente de los instrumentos para la recolección de datos, así mismo, en usar herramientas informáticas o softwares (SPSS, ATLAS. Ti) utilizado según el enfoque del estudio y elementos requeridos para el informe final de investigación.

COMPETENCIAS DEL PERFIL DE SALIDA QUE SE DESARROLLARÁ EN EL MÓDULO

- Conoce la teoría educativa y hace uso crítico de ella en diferentes contextos.
- Conoce los procesos históricos de la educación de su país y Latinoamérica.
- Domina los saberes de las disciplinas del área de conocimiento de su especialidad.
- Desarrolla el pensamiento lógico, crítico y creativo de los educandos.
- Genera Innovaciones en distintos ámbitos del sistema educativo.

Asignatura: Mediación y Negociación en el Conflicto

Código: MAGH22

Horas teóricas: 20

Horas Prácticas: 10

Trabajo independiente: 9

Seminarios/ Extensión: 6

Total, de Horas: 45

Créditos: 3

FUNDAMENTACIÓN

En el presente módulo de la *Maestría en Ciencias de la Educación* de la **UNIGRAN**, se realiza una meta reflexión en cuanto a los temas ligados, que son la mediación y el de la negociación en las tensiones propias de los conflictos del trabajo.

Para la ley N° 1879 “de arbitraje y mediación”, la *mediación* es “...*La mediación es un mecanismo voluntario orientado a la resolución de conflictos, a través del cual dos o más personas gestionan por sí mismas la solución amistosa de sus diferencias, con la asistencia de un tercero neutral y calificado, denominado mediador...*” (art. 53), razón por la cual su conocimiento y utilización, están dotadas de un profundo interés para los gestores o agentes de la Justicia aquí convocados.

Es decir, en todo conflicto, que consiste en el quiebre de la capacidad interpersonal de comunicación para resolución de un problema coyuntural como lo es el del ámbito del trabajo, debe primar el criterio de los mecanismos de solución prejudicial, en términos homologables, en tanto y cuanto sea posible. Ello, conlleva la situación de la *negociación*, que es un proceso por el que las partes interesadas, acuerdan determinadas líneas de conducta, buscando la resolución de conflictos, buscando ventajas individuales o colectivas para intereses mutuos.

Con esta perspectiva general, el objetivo es manejar las herramientas introductorias de esas cuestiones, poniendo particular énfasis en la actividad normativa del Estado y de la gestión privada de la resolución de conflictos del trabajo, y particularmente sus procedimientos de supervisión, control y efectividad.

COMPETENCIAS DEL PERFIL DE SALIDA QUE SE DESARROLLARÁ EN EL MÓDULO

- Domina los saberes de las disciplinas del área de conocimiento de su especialidad.
- Logra resultados de aprendizaje en diferentes saberes y niveles.
- Orienta y facilita con acciones educativas los procesos de cambio en la comunidad.

- Interactúa social y educativamente con diferentes actores de la comunidad para favorecer los procesos de desarrollo.

XIII. FUNDAMENTACIÓN DE LAS ESTRATEGIAS TEÓRICA, PRÁCTICA Y METODOLÓGICA DEL PROGRAMA ENFOCADO AL APRENDIZAJE CNTRADO EN EL ALUMNO.

El programa ofrece una metodología de innovación pedagógica del aprendizaje centrado en el alumno a través de la teoría constructivista, de carácter eminentemente participativo, basado en el trabajo colaborativo, el aprendizaje por proyectos y el desarrollo de competencias básicas, genéricas, específicas, todas tendientes a resultados de aprendizaje oportunos y de calidad.

La enseñanza basada en el estudiante y los resultados de aprendizaje están propuestos por el proyecto CONSENS. Es entendida como los saberes que se esperan que los alumnos desarrollen en base a sus conocimientos previos y las competencias que necesita para su desempeño eficiente, oportuno y humanizante.

Las competencias básicas hacen al conjunto de habilidades y destrezas fundamentales de todo ser que se forma y si bien se asumen como competencias previas, ya adquiridas en otros niveles anteriores de formación, son ejercitados de manera permanente durante todo el programa a través de toda la dinámica educativa planteada.

Las competencias genéricas son entendidas como transversales a todos los programas de estudios de las asignaturas propuestas, entre las más resaltantes se pueden mencionar a las competencias para la resolución de problemas, el pensamiento crítico reflexivo y la gestión de las emociones en base a la inteligencia emocional.

Es así que para el desarrollo de la competencia de resolución de problemas se plantea actividades educativas tales como el análisis de situaciones o estudio de casos, la definición de problemas, el planteamiento de soluciones o mecanismos de abordajes; para el desarrollo del pensamiento crítico se plantean actividades de argumentación, estructuraciones lógicas, categorizaciones y evaluaciones situacionales. Igualmente, para el desarrollo de competencias de pensamiento reflexivo, se proponen actividades tales como secuencia de ideas de manera ordenada y encadenada para resolver dudas o conflictos, pasando por procesos

de duda o conflicto inicial, proceso de búsqueda y conclusión final, conforme lo plantea John Dewey. Estos postulados llevan al desarrollo de los pilares de aprender a aprender y aprender a hacer (UNESCO, 1998).

Para el desarrollo de la competencia del manejo de las emociones propias y ajenas, la comunicación asertiva y eficaz, se toma de referencia la propuesta de Daniel Goleman, la inteligencia emocional, por la cual una persona puede lograr conocerse, asumirse, valorarse y luego conseguir lo mismo respecto a los demás.

Este modelo educativo que se describe responde al Aprender a Ser y Aprender a Convivir, dos de los cuatro pilares de Jacques Delors (UNESCO, 1998).

Los principios educativos son entonces un proceso reflexivo continuo, la asunción de que no se tiene un abordaje único para todos los alumnos, sino que se respeta la individualidad que requiere de estructuras de apoyo al aprendizaje conforme a cada contexto, a los diferentes estilos de aprendizaje y a las necesidades e intereses diversas de los estudiantes a través de planes de estudios flexibles y rutas de aprendizaje individuales con respeto a los conocimientos previos. Así también se cuida en todo momento que el estudiante tenga el control sobre su proceso de aprendizaje y se haga responsable del mismo, aprendiendo de manera autónoma y también colaborativa o cooperativa.

De esta manera, el modelo educativo asumido para el desarrollo de esta maestría es el modelo educativo basado en competencias, que conforme lo ha definido la UNESCO (2017), es la adquisición de conocimientos a través de la acción y luego, las competencias logradas son los conocimientos puestos en acción.

En todos los casos, el concepto de competencia integra diferentes saberes:

- aprender a aprender, a pensar, a observar, a analizar, interpretar, explicar, los cuales responden a las capacidades o sub-competencias cognitivas;
- aprender a hacer, a actuar, a desempeñarse en base a procedimientos y estrategias, lo que converge en capacidades o sub-competencias procedimentales;
- aprender a ser, a convivir, a estar, a participar, a trabajar de manera colaborativa, con autonomía, responsabilidad, motivación, iniciativa, liderazgo y creatividad, lo que en su conjunto se da en llamar capacidades o subcompetencias actitudinales.

La UNIGRAN asume este modelo en el entendido de lo expresado por Carolina Fernández Salinero, de la Universidad Complutense de Madrid (2006), que dice que una Competencia es el conjunto integrado de conocimientos, habilidades y compromiso-actitudes y valores- que permiten a una persona (u organización) actuar eficazmente en un determinado trabajo o enfrentar con éxito la incertidumbre presente en diversas situaciones y contextos. De ahí el modelo educativo adoptado.

El Proyecto Académico está orientado a la generación de nuevos conocimientos y a la ampliación de los existentes con la realización de los trabajos en cada una de las clases, así como en las tesis de los candidatos a magíster. La principal característica de esta formación es su carácter participativo, basada en trabajo en equipo y aprendizaje cooperativo, implementando la innovación pedagógica en el aula.

La formación tendrá sesiones presenciales con docentes que combinan teoría con talleres, prácticas y foros sobre el proyecto de tesis.

Esta metodología se completa con un trabajo individualizado que el alumno debe realizar con el fin de poder volcar y poner en práctica los conocimientos adquiridos. Este trabajo consistirá en un proyecto de investigación.

Los trabajos realizados en el programa deben estar compartidos en un repositorio, así como las herramientas didácticas, en formato digital, a disposición de los docentes, y será utilizado regularmente.

En cuanto al abordaje de la extensión dentro del programa, éste se relaciona directamente con el plan estratégico institucional que está orientado a la comunidad y a la sociedad, como un proceso de participación e involucramiento de los estudiantes en los distintos estamentos de la comunidad apoyando el desarrollo integral de las personas a través de diferentes actividades y experiencias que garanticen la extensión y participación del Programa, en proyectos que resulten en alternativas de solución para problemas específicos de la educación.

La educación es un derecho fundamental de la persona y un bien público que tiene una función social; porque se constituye en el acceso a las diferentes áreas del conocimiento, a la ciencia, a la técnica, a la cultura y a los valores que caracterizan a una comunidad, sociedad, o país. La educación formará al ciudadano para el respeto a los demás, a la paz y a la democracia; y en la valoración del trabajo y la recreación, dirigidos a elevar el nivel cultural, científico, tecnológico, sabiendo preservar el medio ambiente.

A través de la extensión universitaria se busca fortalecer la relación con todos los sectores posibles de la sociedad, ya que la educación es transversal a todas las áreas del conocimiento, así se promueve el intercambio y la implementación de proyectos e iniciativas que demanden servicios para la intervención en las problemáticas socioeducativas de las comunidades, aportando estrategias y alternativas de solución con todos los involucrados.

La estrategia curricular planteada son los seminarios y conversatorios que los alumnos y docentes irán desarrollando en el marco de la extensión universitaria.

II. METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA – APRENDIZAJE

Para cada una de las asignaturas, se utilizarán las estrategias de enseñanza convenientes, de acuerdo con la naturaleza de las mismas, teórica, práctica o teórico-práctica, enfocadas a lograr los objetivos del programa y el perfil del egresado. Bajo estas condiciones se proponen las siguientes estrategias generales:

- Utilizar técnicas de grupo grande para motivar a los alumnos, introducirlos a algún tema, propiciar la discusión e integración de conclusiones, y la exposición tanto del profesor como de los alumnos cuando sea conveniente y para inducir a estos últimos en el ejercicio de las habilidades que requerirán en su desempeño profesional.
- Diseñar actividades en grupos pequeños que favorezcan el intercambio de ideas, la cooperación y el trabajo en equipo, así como para la proposición de ejemplos y la elaboración de modelos didácticos.
- Seleccionar tareas individuales para realizar en clase o fuera de ella, que propicien el reforzamiento de los contenidos mediante la resolución de ejercicios o problemas y la creatividad en el planteamiento y resolución de los mismos, así como la consulta o investigación bibliográfica.
- Es importante observar que las estrategias de enseñanza propuestas están también orientadas a propiciar las actitudes consideradas en el perfil del egresado.
- Plantear actividades educativas intra y extra-aula, individuales y grupales, basadas en prácticas de resolución de problemas y reflexivas.
- Realización de talleres integradores en torno a problemas contextualizados en la realidad.

III. EVALUACIÓN

Se entiende por evaluación, el conjunto de calificaciones sobre el avance en la adquisición de los conocimientos y el desarrollo de las capacidades de los educandos, atribuibles al proceso pedagógico.

Como proceso, exige partir de los conocimientos previos de los estudiantes, de modo que se puedan ir convirtiendo en conceptos, categorías y teorías. Debe ser, por tanto, continua, integral, formativa, cualitativa, cuantitativa.

Si bien se hará un seguimiento evaluativo cualitativo al estudiante durante todo el proceso, este debemos convertirlo posteriormente en un resultado cuantitativo.

En términos generales, nuestra evaluación intenta dar cuenta de las **actitudes**, las **habilidades** o **competencias** y los **conocimientos** de los estudiantes

La evaluación se hará fundamentalmente por comparación del estado de desarrollo formativo y cognoscitivo de un estudiante, en sus distintas facetas, momentos y estados tanto de la personalidad, de sus capacidades y habilidades intelectuales como de su comunicación e interacción con los demás alumnos, con el entorno, los contextos y situaciones.

Se podrán utilizar los siguientes medios para la evaluación:

- Talleres para resolver en clase o fuera de ella, buscando que el estudiante desarrolle sus habilidades y fortalezas.
- Consultas de temas específicos que deben ser expuestos en clase, argumentados y problematizados.
- La participación en clase.
- Asistencia y puntualidad.
- Cumplimiento en la entrega de tareas.
- Cooperación y solidaridad al apoyar la construcción conceptual de otros compañeros.
- Exámenes orales y escritos, a nivel individual y grupal. Deben ser diseñados de modo tal que permitan la comprensión, análisis, discusión crítica y aprobación de conceptos o categorías. El resultado de la aplicación de la prueba debe permitir al docente percatarse si el estudiante está produciendo formas alternativas de solución de problemas.

IV. ESTRUCTURA METODOLÓGICA DE LA EVALUACIÓN: MARCOS DE REFERENCIA

Se entiende por ello el soporte general del cual se parte y se espera desarrolle en los estudiantes la adquisición de competencias. Siendo coherentes con el modelo institucional, se pretende hacer énfasis en la **lectura**, la **escritura**, el **habla**, la **escucha** y la **resolución de problemas**. Todas nuestras actividades en clase o fuera de ella deben apuntar a que los estudiantes desarrollen estas habilidades o competencias.

La evaluación de los estudiantes se realizará de acuerdo con las estrategias utilizadas en la impartición de los cursos, la naturaleza de las asignaturas y utilizando los instrumentos de medición adecuados. Los criterios generales para cada asignatura se incluyen en los programas sintéticos que se presentan en la sección correspondiente.

Las calificaciones parciales, finales, trabajos de investigación, etc., se realizarán en concordancia con lo establecido en el Reglamento de Evaluación.

V. CRITERIOS DE EVALUACIÓN

- Participación del alumno en el aula.
- Calificaciones de trabajos y/o de resolución de problemas individuales y, en su caso, grupales, desarrolladas en el aula.
- Evaluación continua, integral, formativa, cualitativa, cuantitativa.
- Trabajo de investigación, presentación y defensa de tesis para acceder al título de Máster en Ciencias de la Educación.

Todas las disciplinas tendrán una valoración de 100 puntos. Para la promoción un mínimo de 70%

Calificación

0 – 69 puntos	1 (uno)
70 -77 puntos	2 (dos)
78-85 puntos	3 (tres)
86-93 puntos	4 (cuatro)
94-100 puntos	5 (cinco)

Los porcentajes para la Evaluación son los siguientes:

- Por proceso: el alumno debe entregar un trabajo Individual y uno grupal, con un



peso de 60% Total

- La Evaluación Final consistirá en una prueba escrita, artículo científico u otro instrumento, según la naturaleza de la asignatura con un 40% de la calificación total
- Los alumnos deben tener el 75% de asistencia para tener derecho al examen final, con la posibilidad de recuperación una clase en el aula virtual
- Examen final ordinario, complementario y extraordinario.